



POLITIKA OCHRANY DETÍ 2024

TANDEM, n.o.

1. Úvod

TANDEM, o. z. je mimovládna organizácia zaoberajúca sa osobnostným rozvojom, ktorá bola založená v auguste 2009 v Bratislave. Každé písmeno slova TANDEM zodpovedá jednej z nami uctievaných (uznávaných) hodnôt.

T ako TVORIVÝ

A ako ALTERNATÍVNY

N ako NEFORMÁLNY

D ako DYNAMICKÝ

E ako EPICENTROM JE ČLOVEK

M ako MOTIVOVANÝ

Na základe týchto hodnôt organizujeme skupinové stretnutia rozvoja osobnosti na rôzne témy a pre rôzne cieľové skupiny.

Našou misiou je:

„Pracujeme na tom, aby svet, v ktorom žijeme, pozostával z ľudí uvedomujúcich si svoju zodpovednosť za seba a svoje okolie. Svoju prácu robíme zo srdca, kvalitne, v partnerstvách a s dôrazom na ľudskosť.“

Súčasťou misie je aj realizácia projektov a tvorba vlastných vzdelávacích programov zameraných na deti a pedagógov.

Táto politika ochrany sa zaoberá ochranou detí a mladých ľudí a vymedzuje naše záväzky, ktoré zabezpečujú bezpečné a podporujúce prostredie pre všetky deti, ktoré sú súčasťou našich aktivít.

Naša organizácia rešpektuje Dohovor OSN o právach dieťaťa, ako ucelený dokument, ktorý tvorí základný rámec pre ochranu a možnosť participácie všetkých detí a mladých ľudí. Všetky deti a mladí ľudia, ktorí sa zúčastňujú na aktivitách nami organizovaných alebo podporených, majú právo, aby:

- ich zdravie, bezpečnosť, blaho a najlepší záujem boli prvoradé;
- bol chránený a podporený ich vývin a tým umožnený rozvoj a naplnenie ich potenciálu;
- boli rešpektovaní a pochopení v rámci svojho kultúrneho, národnostného a náboženského pozadia;
- boli vypočutí a ich názor bol plne braný do úvahy;

- sa stali aktívnymi účastníkmi pri rozhodnutiach, ktoré sa ich priamo týkajú (vrátane ochrany detí a mladých ľudí).

2. Zásady prevencie

Všetky deti majú rovnaké práva na ochranu pred akoukoľvek formou násilia, zlého zaobchádzania a neprimeraného správania, ktoré poškodzuje zdravý vývoj dieťaťa.

Zaväzujeme sa dodržiavať postupy ochrany, ktoré odrážajú zákonné povinnosti a usmernenia príslušných vládnych inštitúcií a sú v súlade s požiadavkami osvedčených postupov.

Ochranu detí a mladých ľudí chápeme ako povinnosť zabezpečiť, aby zamestnanci, dobrovoľníci, programy a aktivity organizácie neohrozovali deti a mladých ľudí a nevystavovali ich rizikám možného zneužitia alebo akejkoľvek ujmy. Prijímame opatrenia na predchádzanie vzniku ujmy a v prípade podozrenia či ohrozenia detí v rámci našich aktivít alebo programov, sa zaväzujeme prešetriť akékoľvek podozrenie a prijať opatrenia na ochranu detí.

3. Definície pojmov

Dieťa

Dieťaťom sa rozumie každá ľudská bytosť do dovŕšenia 18 rokov, pokiaľ podľa zákona nebola plnoletosť dosiahnutá už skôr.

Zneužívanie a zlé zaobchádzanie s deťmi

WHO (World Health Organisation – Svetová zdravotnícka organizácia) definuje zneužívanie alebo týranie detí ako používanie akýchkoľvek foriem fyzického alebo psychického násilia, poškodenia alebo zneužitia, zanedbávania alebo nedbalého zaobchádzania, obchodného, sexuálneho a iného vykorisťovania, pričom dochádza k priamemu alebo potenciálnemu ublíženiu na zdraví dieťaťa, ohrozeniu života a narušeniu rozvoja alebo ľudskej dôstojnosti zneužívajúc zodpovednosť, dôveru alebo moc, ktorú zneužívajúci v danom vzťahu má.

Môže sa prejavovať ako: fyzické alebo psychické násilie, šikanovanie, kyberšikanovanie, sexuálne zneužívanie, grooming, obchodovanie s deťmi, detská pornografia a i.

4. Dôležitosť Politiky ochrany

Povinnosťou všetkých organizácií a profesionálov, ktorí pracujú alebo sú v kontakte s deťmi, mladými ľuďmi je zabezpečiť, aby všetky programy a aktivity boli pre nich bezpečné a preto je nevyhnutné, aby mali vytvorenú Politiku ochrany detí.

5. Prevencia zlého zaobchádzania

Organizácia TANDEM pri práci s deťmi zakazuje:

- zapájať sa do akýchkoľvek foriem sexuálnej aktivity s deťmi
- diskriminovať, znevažovať, zahanbovať, ponižovať, šikanovať deti, sociálne ich vylučovať, izolovať alebo spôsobovať akúkoľvek formu psychického ubližovania alebo zasahovať do ich ľudskej dôstojnosti
- dieťa udrieť alebo mu akýmkoľvek iným spôsobom fyzicky ublížiť
- zakazovať kontakt s rodičmi a ďalšími blízkymi osobami ako formu výchovného trestu alebo udeľovať akékoľvek neprimerané tresty, nútiť dieťa či vyvíjať naň inú formu neprimeraného nátlaku vyžadovať neprimerané fyzické výkony, zasahovať do vonkajšieho vzhľadu a vyžadovať
- nosenie znevažujúceho oblečenia, neodôvodnene zasahovať do stravovania alebo sa inak
- správať spôsobom, ktorý môže ublížiť dieťaťu alebo vystaviť ho riziku zneužitia
- podporovať, obhajovať alebo zľahčovať správanie zamestnancov, dobrovoľníkov či akýchkoľvek iných osôb, ktorí by porušovali práva detí
- dovoliť deťom, aby sa zapájali do hier so sexuálnym podtónom
- prejavovať pozornosť deťom spôsobom, ktorý je nevhodný alebo inak necitlivý (bozky, pohladenie, obtieranie, dotyky a iné)
- vyhľadávať fyzický kontakt s dieťaťom (napríklad objatie), ak podnet neprichádza od dieťaťa a súčasne nejde o akúkoľvek formu sexualizovaného správania navrhovať, vyhľadávať alebo nadväzovať kontakt s dieťaťom mimo aktivít a programu organizácie, a akokoľvek podporovať u dieťaťa sympatie a prejavy záujmu o vzťah fotiť, filmovať a žiadať súkromné informácie mimo tých, ktoré sú určené pre činnosť organizácie a potrebné pre vopred naplánované aktivity a na ktoré bol udelený vopred súhlas zákonného zástupcu
- použiť súkromné informácie o deťoch na iné účely ako výkon pracovných povinností alebo plnenie zmluvných povinností voči organizácii alebo v rozpore so zásadami ochrany osobných údajov detí.

6. Vymedzenie Politiky ochrany detí a mladých ľudí

Táto politika ochrany detí a mladých ľudí sa týka:

- a) všetkých zamestnancov, členov správnej rady, dobrovoľníkov a brigádnikov;
- b) všetkých, ktorí spolupracujú s organizáciou TANDEM (projektové partneri, škoolitelia, konzultanti a i.);
- c) všetkých dospelých, ktorí sprevádzajú deti, mladých ľudí a zraniteľných dospelých na podujatiach a aktivitách organizovaných organizácie TANDEM;
- d) všetkých, ktorí sa zúčastňujú programov, aktivít a podujatí pre deti a mladých ľudí, ktoré organizuje TANDEM (novinári, partneri atď.);
- e) všetkých organizácií a externých projektových partnerov, ktorí spolupracujú na aktivitách, v ktorých sú zapojené deti, mladí ľudia a zraniteľní dospelí.

Povinnosťou všetkých vyššie uvedených jednotlivcov a subjektov je prečítať si túto politiku ochrany a dodržiavať uvedené princípy a procesy.

7. Implementácia politiky ochrany detí

7.1. Oboznámenie

Zabezpečujeme, že každý, kto v rámci programov organizácie prichádza do kontaktu s deťmi je povinný oboznámiť sa s politikou ochrany detí a zaviazat' sa k jej dodržiavaniu.

7.2. Nahlásenie a riešenie

Zaväzujeme sa k okamžitému nahláseniu akéhokoľvek podozrenia na porušenie práv detí a riešenie takýchto prípadov. Zabezpečujeme, že naši spolupracovníci majú k dispozícii bezpečný kanál na nahlásenie podozrenia.

7.3. Nábor a výber zamestnancov

Zaväzujeme sa dodržiavať postupy bezpečného zamestnávania a bezpečného náboru, ktoré znižujú riziko poškodenia detí osobami nevhodnými na prácu či kontakt s deťmi. Zabezpečujeme informovanie uchádzačov o politike ochrany detí. Realizujeme podrobný osobný pohovor s uchádzačmi na identifikovanie rizík pre prácu s deťmi. Preverujeme bezúhonnosť uchádzačov; záznamy týkajúce sa trestných činov, ktorých obeťami boli deti alebo iného násilného správania sú dôvodom pre neprijatie uchádzača.

7.4. Odborná príprava

Zamestnancom, spolupracovníkom a dobrovoľníkom, ktorí realizujú aktivity s deťmi zabezpečujem supervíziu.

7.5. Vedenie dokumentácie

Vedíme dokumentáciu týkajúcu sa hlásení podozrení a ohľadom situácií, pri ktorých existuje pre dieťa riziko vzniku ujmy alebo kde sa vyžaduje súhlas zákonného zástupcu.

7.6. Dodržiavanie ochrany súkromia

Zaväzujeme všetkých zamestnancov, dobrovoľníkov k zachovávaniu dôvernosti a mlčanlivosti o informáciách týkajúcich sa detí.

Informácie sa však budú zdieľať a mlčanlivosť sa neuplatní v prípade podozrenia na porušenie práv detí a výlučne v súlade so zásadami spracovania osobných údajov a všeobecným nariadením o ochrane údajov s prihliadnutím na najlepší záujem dieťaťa.

Vyhotovovanie a používanie fotografií alebo videí je možné len v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.

7.7. Aktualizácia a overovanie

Pravidelne vykonávame revízie našich postupov a aktualizujeme ich v súlade s potrebami detí a na základe nových odporúčaní a postupov v oblasti ochrany detí a v rámci konzultácie s odbornými spolupracovníkmi. Politiku ochrany detí revidujeme vždy k 9. apríla každého roka.

7.8. Transparentnosť a komunikácia

Otvorene a jasne komunikujeme o našich postupoch a politike ochrany detí. Politika ochrany detí je dostupná na našej webovej stránke.

7.9. Politika ochrany v rámci projektov

Politika ochrany sa týka všetkých organizácií, a externých partnerov organizácie TANDEM, ak sa podieľajú na aktivitách, v ktorých sú zapojené deti. Pokiaľ tieto organizácie a partneri nemajú vypracovanú vlastnú politiku ochrany, ich povinnosťou je dodržiavať zásady a kroky definované v Politike ochrany detí organizácie TANDEM. Každá spolupracujúca organizácia je povinná hlásiť organizácii TANDEM prípady porušenia politiky ochrany detí.

8. Postup hlásenia podozrení o porušení práv detí a tejto politiky

Každé dieťa alebo osoba, ktorá sa zúčastňuje programov organizácie TANDEM, ale aj ktokoľvek, kto má podozrenie, že zamestnanci alebo osoby, ktoré vedú takýto program sa správajú k deťom neprimerane, porušujú túto politiku alebo práva detí, budú vypočutí a ich podnet bude riadne prešetrený. Organizácia TANDEM ustanovila osoby zodpovedné za prešetrovanie podnetov, ktoré sa týkajú porušenia tejto politiky.

Zodpovednou osobou (koordinátorom) pre ochranu detí je: riaditeľ organizácie **Mgr. Gabriel Šikula**, kontakt: **gabor.sikula@tandemno.sk**

Koordinátor zodpovedá za dodržiavanie politiky ochrany detí v organizácii a náležité prešetrenie podnetov.

Na koordinátora sa môže obrátiť dieťa alebo iná osoba, ktorá má podozrenie na porušenie práv detí v súvislosti s činnosťou organizácie alebo jej partnerov či spolupracujúcich organizácií. V prípade urgentného ohrozenia volajte políciu a/alebo lekársku pomoc.

Zamestnanci, dobrovoľníci či osoby, ktoré interne spolupracujú na programoch organizácie, môže svoje podnety na nevhodné správanie predstaviteľov organizácie alebo osôb, ktoré konajú v mene organizácie vo vzťahu k deťom.

Podnet na neprimerané či neetické správanie predstaviteľov organizácie môžete adresovať aj na e-mailovú adresu: **tandem@tandemno.sk**

Organizácia sa zaväzuje prijať opatrenia na ochranu detí vyplývajúce z hlásení najmä nahlásením príslušným inštitúciám, sprostredkovaním pomoci akreditovaných subjektov, v rámci spolupráce so školou, rodinou či orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí, prípadne inými inštitúciami. Ak dôjde k závažnému porušeniu politiky ochrany detí organizácia ukončí pracovný pomer alebo spoluprácu s takouto osobou. V prípade podozrenia vykoná opatrenia na zamedzenie kontaktu s obeťou a prijme ďalšie vhodné opatrenia na ochranu práv detí až do ukončenia šetrenia podnetu.

Ak je dieťa bezprostredne ohrozené alebo takáto ujma sa predpokladá alebo v prípade podozrení na spáchanie trestného činu, budeme kontaktovať príslušné inštitúcie, najmä políciu.

9. Dôležité kontakty:

Ak máte podozrenie na porušenie práv dieťaťa a chcete viac informácií, tu nájdete kontakty na pomoc a ďalšie informácie o ochrane detí:

- <https://detstvobeznasilia.gov.sk/>
- Linka detskej istoty, 116 111 (bezplatná, anonymná, nonstop pre celé Slovensko)
- Internetová on-line poradňa IPčko (bezplatná, anonymná, nonstop pre celé Slovensko)
- www.ldi.sk
- [Linka detskej dôvery](#), 0907 401 749, odkazy@linkadeti.sk, www.linkadeti.sk
- Bezplatná telefonická linka [Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny](#)
- [Duševné zdravie](#)
- [Internetová linka dôvery](#)
- [Stalo sa to aj tebe?](#)
- [Zdôveriť sa je normálne](#)
- [Linka detskej istoty](#)
- [Prevencia kriminality](#)
- [Dobrá linka](#)
- Linka dôvery Nezábudka, 0800 800 566, www.linkanezabudka.sk
- Viac ako nick, <https://viacakonick.gov.sk>
- Záchranná a hasičská služba, polícia: 112
- Záchranná služba: 150, 112
- Polícia: 158, 112
- Hasičská služba: 155, 112
- Horská záchranná služba: 18 300

Organizácia TANDEM, n.o., sídlo: Mesačná 521/10, 945 01 Komárno, Slovensko, e-mail: tandemno@tandemno.sk, kancelária: 945 01 Komárno, Dunajské nábřežie 12 - budova Danubius 1. poschodie, dvere č. 209 (8:00-16:00)

Zodpovedná osoba ochrany detí: Gabriel Sikula (riaditeľ TANDEM, n.o.), +421 904 539 405, sikula.gabor@tandemno.sk

Najbližšia aktualizácia tohto dokumentu sa bude realizovať ku dňu 9.4.2025